

REGULAMIN szkoleń organizowanych przez BET INDUSTRIES SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ
NIP: 1231569545 REGON 540248561 KRS 0001139921 siedziba: aksamitna 12, 05-506 Wilcza Góra

ul. Aksamitna 12, 05-506 Wilcza Góra, Mazowieckie
z dnia 29.05 maja 2025 r.

§ 1.

Postanowienia wstępne

Regulamin obowiązuje wszystkich Uczestników.

Definicje użyte w niniejszym Regulaminie:

- **Kodeks cywilny** – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 2320);
- **Konsument** – osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową w rozumieniu art. 221 Kodeksu cywilnego;
- **Organizator** – spółka
- **Regulamin** – niniejszy Regulamin;
- **Strona internetowa organizatora** – strona prowadzona przez Organizatora pod adresem ;
- **Uczestnik** – oznacza osobę fizyczną lub prawną, która zawarła umowę z Organizatorem w przedmiocie szkolenia;
- **Strona** – Organizator lub Uczestnik;
- **Strony** – łącznie Organizator oraz Uczestnik;
- **Ustawa o prawach konsumenta** – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 287);
- **Ustawa ODO** – ustawa z 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1781);
- **RODO** – Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

Regulamin określa:

- zasady oraz procedurę związaną z zakupem i prowadzeniem szkoleń oferowanych przez Organizatora;

- zasady oraz warunki uczestnictwa w szkoleniu – zorganizowanym oraz prowadzonym przez Organizatora;
- prawa i obowiązki Organizatora oraz Uczestnika związane z korzystaniem ze szkolenia;
- zasady oraz wyłączenia odpowiedzialności Organizatora w związku z organizacją i przeprowadzeniem szkolenia;
- warunki ochrony danych osobowych przetwarzanych przez Organizatora w związku z organizacją i przeprowadzeniem szkoleń.

Każdy Uczestnik zostaje się z treścią Regulaminu przed zakupem wybranego szkolenia oraz ma obowiązek potwierdzenia zapoznania się z treścią regulaminu przed dokonaniem zakupu szkolenia.

- Szkolenia dostępne są dla Uczestników, którzy wykupią właściwą usługę na Stronie internetowej.
- Udział w szkoleniu możliwy jest wyłącznie po uiszczeniu ceny poprzez:
- platformę płatniczą Przelewy24;
- platformę płatniczą PayPal;
- przelew bankowy.

W celu skorzystania z usługi płatności elektronicznych niezbędne jest:

- w przypadku wyboru przelewu online posiadanie przez Uczestnika konta bankowego z możliwością dokonywania przelewów online, zaś w przypadku wyboru płatności kartą posiadanie przez Uczestnika ważnej karty debetowej lub kredytowej;
- podanie swoich danych oraz danych karty debetowej lub kredytowej, za pomocą której zostanie zrealizowana płatność: imienia i nazwiska oraz danych karty w postaci jej numeru, daty ważności oraz kodu, za pomocą której będzie realizowana płatność;
- zaakceptowanie regulaminu i polityki prywatności operatora usługi płatności elektronicznej, którym jest Przelewy24 lub PayPal.
- Usługa płatności elektronicznej dokonywana jest w walucie polskiej (PLN). Płatność w walucie obcej przeliczana jest każdorazowo przez bank, zgodnie z jego kursem dziennym z dnia dokonania transakcji.
- W przypadku płatności kartą debetową lub kredytową Uczestnik może skorzystać z kart wskazanych na stronie operatora Przelewy24 lub PayPal.
- Dane osobowe Uczestnika podczas procesu realizacji płatności elektronicznej przetwarza operator Przelewy24/PayPal oraz właściwa instytucja bankowa.

- Niepodanie przy rejestracji przez Uczestnika będącego przedsiębiorcą właściwego numeru NIP oraz oświadczenia o chęci otrzymania faktury VAT, skutkować będzie niemożnością wystawienia faktury VAT. W takim przypadku osoba fizyczna zawierająca Umowę traktowana jest jako Konsument.
- Szkolenia są sprzedawane za pośrednictwem strony internetowej – poprzez zawarcie umowy na odległość pomiędzy Organizatorem a Uczestnikiem.
- Szkolenie ma charakter zamknięty – przeznaczone jest dla ściśle określonej grupy odbiorców.
- Uczestnicy nie mają prawa rejestrowania za pomocą urządzeń elektronicznych dźwięku bądź obrazu ze szkoleń oraz w jakikolwiek sposób wykorzystywania materiałów otrzymanym/ uzyskanych w trakcie szkoleń, poza wykorzystaniem na własny użytek. Zabrania się rozpowszechniania oraz udzielania innym osobom (nie będącym Uczestnikami szkolenia) wszelkich materiałów i informacji uzyskanych w trakcie szkolenia bądź w związku z jego przeprowadzeniem.
- Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z realizacją postanowień niniejszego Regulaminu jest Organizator. Podanie danych osobowych jest dobrowolne i każda osoba, której dane są przetwarzane przez Organizatora ma prawo wglądu w ich treść, prawo ich aktualizacji i poprawiania. Dokładne zasady przetwarzania danych osobowych wskazane zostały w Polityce prywatności.
- Szkolenia przeznaczone są dla osób pełnoletnich posiadających pełną zdolność do czynności prawnych. Osoba, która ukończyła trzynaście lat i posiada ograniczoną zdolność do czynności prawnych może uczestniczyć w szkoleniu wyłącznie po uzyskaniu zgody przedstawiciela ustawowego w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 2.

Zasady Uczestnictwa

- Uczestnik może wykupić udział w szkoleniu za pośrednictwem strony internetowej poprzez wypełnienie i przesłanie formularza zgłoszeniowego.
- Informacje znajdujące się na stronie internetowej nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego. Użytkownik składając formularz za pomocą strony internetowej, składa ofertę i zawiera Umowę na wybrane szkolenie, na warunkach podanych w informacji o tym szkoleniu. Warunkiem zawarcia Umowy jest zapoznanie się i akceptacja (potwierdzona) niniejszego Regulaminu.
- Rezerwacja miejsca w szkoleniu następuje po zaksięgowaniu płatności na koncie Organizatora.
- Przesłanie przez Organizatora Uczestnikowi potwierdzenia przyjęcia zamówienia jest równoznaczne z zawarciem Umowy.
- Do zawarcia Umowy oraz do uczestniczenia w szkoleniu niezbędne jest posiadanie konta na stronie internetowej.
- Utworzone konta niezbędne do odbycia szkolenia zostaną powiązane z danymi osobowymi, które Uczestnik wprowadził na stronie internetowej.

- Cena szkolenia wskazana na stronie internetowej jest ceną brutto i zawiera podatek VAT.
- Cena podana jest w walucie polskiej (PLN). Cena jest wiążąca w chwili zgłoszenia udziału przez Uczestnika.
- Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany ceny, przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych, stosowania unikalnych kodów promocyjnych dostępnych poza stroną internetową. Uprawnienie powyższe nie ma wpływu na cenę szkolenia zamówionego przed datą wejścia w życie zmiany ceny lub akcji promocyjnych.
- Liczba Uczestników szkolenia jest ograniczona, Organizator ma prawo odmówić uczestnictwa w szkoleniu.
- Podczas szkolenia wykorzystywana jest specjalistyczna wiedza z zakresu nauk matematycznych. Organizator oświadcza, że szkolenia organizowane są z zachowaniem najwyższej staranności, niemniej Organizator nie ponosi jakiejkolwiek odpowiedzialności za rezultaty szkolenia, w tym również za wyniki jakichkolwiek operacji, do których Użytkownik zdecyduje się przystąpić wykorzystując wiedzę zdobytą podczas szkolenia.
- Podczas szkolenia wykorzystywana jest specjalistyczna wiedza z zakresu nauk matematycznych. Organizator oświadcza, że szkolenia organizowane są z zachowaniem najwyższej staranności, niemniej Organizator nie ponosi jakiejkolwiek odpowiedzialności za rezultaty szkolenia, w tym również za wyniki jakichkolwiek operacji, do których Użytkownik zdecyduje się przystąpić wykorzystując wiedzę zdobytą podczas szkolenia.
- Uczestnikowi szkolenia zostanie udzielony 6 miesięczny dostęp do zasobów i narzędzi udostępnianych przez Organizatora, którego bieg rozpoczyna się w dniu zakupu Szkolenia. Po upływie 6 miesięcy od dnia zakupu szkolenia, aby przedłużyć dostęp do skanerów udostępnianych przez Organizatora konieczne jest wykupienie pojedynczego skanera w opcji 200 zł/ miesiąc. Wideo i narzędzia pozostają dostępne dożywotnio.
- Za pośrednictwem strony internetowej organizatora, Uczestnik może zamówić dostęp do pozostałych usług świadczonych przez Organizatora na stronie internetowej, poprzez kliknięcie zakładki „Kup dostęp” pod danym produktem.
- Usługa dostępu do szkoleń online, programów wspomagających i grup typerskich realizowana jest do 48 godzin od momentu zakupu. Wszelkie dostępy zostają przekazane cyfrowo.

§ 3.

Warunki szkolenia

- Podstawowe parametry szkolenia, w tym jego termin, czas trwania, przedmiot, program lub plan oraz warunki techniczne Organizator przekazuje Uczestnikom przed rozpoczęciem na adres e-mail podany przez Uczestnika.
- Warunkiem korzystania ze szkolenia jest spełnienie następujących warunków technicznych:
- dostęp do komputera, laptopa lub innego urządzenia multimedialnego z dostępem do Internetu;
- dostęp do poczty elektronicznej;

- przeglądarka internetowa w najnowszej dostępnej wersji (Mozilla Firefox, Opera, Google Chrome, Safari lub Microsoft Edge);
- włączenie w przeglądarce internetowej możliwości zapisu plików Cookies oraz obsługi JavaScript;
- zainstalowanie wskazanej przez Organizatora aplikacji umożliwiającej uczestnictwo w szkoleniu.
- W celu prawidłowego uczestniczenia w szkoleniu Uczestnik powinien używać programów komputerowych oraz sprzętu spełniającego wymagania opisane na stronie internetowej.
- Organizator nie zapewnia warunków technicznych, wskazanych powyżej. Uczestnik ponosi wszelkie koszty związane z zapewnieniem warunków technicznych.
- Organizator zastrzega sobie prawo do zmian w programie lub planie szkolenia albo do zmian podstawowych parametrów szkolenia, z ważnych powodów lub powodów niezależnych od Organizatora. W takim przypadku Uczestnik zostanie o tym powiadomiony niezwłocznie drogą elektroniczną lub za pośrednictwem platformy, z wykorzystaniem której jest organizowane szkolenie. Wskazane zmiany nie mogą stanowić podstawy do kierowania jakichkolwiek roszczeń wobec Organizatora.
- Uczestnik ma prawo do udziału w wybranym szkoleniu po spełnieniu wszystkich wymagań określonych w informacji o tym szkoleniu, wskazanych na stronie internetowej.
- Szkolenie odbywa się on-line w czasie rzeczywistym za pośrednictwem aplikacji, której wyboru dokona Organizator. Organizator poinformuje Uczestnika o dokonanym wyborze przed rozpoczęciem szkolenia. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany decyzji co do wyboru aplikacji. O dokonanej zmianie Uczestnik zostanie niezwłocznie powiadomiony. Aplikacja będzie bezpłatna dla Uczestnika.
- Szkolenia odbywać się będą również w formie stacjonarnej w miejscu i czasie podanym Uczestnikom przez Organizatora.
- Uczestnik wybiera formę szkolenia, w którym zgłasza zamiar uczestniczenia poprzez wskazanie jej w formularzu zgłoszenia.
- Pytania zadawane podczas szkolenia mogą być upubliczniane przez Organizatora w celach edukacyjnych, w sposób który całkowicie uniemożliwi identyfikację Uczestników, którzy je zadali.
- Absencja podczas zajęć nie uprawnia Uczestnika do ubiegania się o zwrot należności za nieodbyte zajęcia.
- O ile wynika to z informacji o szkoleniu Uczestnik ma prawo do zadawania pytań w trakcie szkolenia w formie czatu, na zasadach określonych każdorazowo przez Organizatora.
- O ile wynika to z informacji o szkoleniu Uczestnik ma prawo do otrzymania po przeprowadzonym szkoleniu materiałów szkoleniowych w formie elektronicznej. Materiały te stanowią każdorazowo podsumowanie tematyki omawianej podczas szkolenia.

§ 4.

Przepisy porządkowe

- Uczestnik zobowiązuje się do:
 - przestrzegania zasad i warunków umowy oraz Regulaminu;
 - poszanowania innych Uczestników uczestniczących w szkoleniu lub grupie;
 - nie przeszkadzania innym Uczestnikom uczestniczącym w szkoleniu lub grupie;
 - zachowania poufności o danych innych Uczestników i ich działalności, oraz do niewyglaszania opinii i komentarzy, które w jakikolwiek sposób mogłyby negatywnie wpływać na ich działalność;
 - zachowania kultury osobistej w kontaktach z pozostałymi Uczestnikami w grupie oraz postępowania zgodnie z obowiązującymi zasadami współżycia społecznego.
- Zabrania się Uczestnikowi w szczególności:
 - publikowania Treści o charakterze bezprawnym;
 - publikowania Treści godzących w dobre obyczaje (np.: promujących przemoc, agresję, używających mowy nienawiści);
 - publikowania Treści obrażających inne narodowości, religie, rasy ludzkie;
 - publikowania Treści o charakterze bezprawnym;
 - publikowania Treści obraźliwych, wulgarnych i szerzących nienawiść;
 - publikowania Treści kwalifikujących się jako spam (akcje reklamowe dotyczące podmiotów komercyjnych, politycznych i ideologicznych);
 - publikowania Treści naruszających prawa osób trzecich;
 - podawania nieprawdziwych danych osobowych;
 - wykorzystywania grupy sprzecznie z jej celem;
 - udostępniania postów ze stron portalu FB, zamieszczanie do nich linków;
 - oznaczania lokalizacji komercyjnych działalności – bez zgody Organizatora;
 - zakładania fałszywych kont lub podszywanie się pod inne osoby.

- Uczestnicy nie są uprawnieni do zamieszczania reklam, oznaczeń lub jakichkolwiek materiałów reklamowych, reklamujących lub promujących jakiejkolwiek podmioty trzecie, chyba że uzyskają uprzednio zgodę Organizatora w formie dokumentowej pod rygorem nieważności.
- Dopuszcza się korzystanie z funkcji reakcji na wiadomości innych użytkowników serwisu przy pomocy dowolnych emotikonów, jednak nie należy ich używać w celu urażenia innej osoby.
- Skargi należy kierować bezpośrednio do Organizatora () w wiadomości prywatnej.
- W razie naruszenia przez Uczestnika prawa lub Regulaminu Organizator może wedle własnego wyboru:
 - zablokować Uczestnikowi dostęp do szkolenia lub grupy;
 - usunąć konto Uczestnika;
 - usunąć wpis naruszający Regulamin;
 - udzielić ostrzeżenia publicznego;
 - udzielić ostrzeżenia prywatnego;
 - wyciszyć Uczestnika na określony czas.
- Poza innymi przypadkami określonymi w obowiązujących przepisach prawa Organizator może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku naruszenia przez Uczestnika postanowień Regulaminu lub umowy.

§ 5.

Gwarancja Organizatora

Organizator oświadcza, że szkolenie organizowane jest z zachowaniem najwyższej staranności. Jednakże Organizator nie ponosi odpowiedzialności za przyswojenie wiedzy przez Uczestników czy też z tytułu dowolnego i ogólnie nieakceptowanego stwierdzenia przez Uczestnika, że poziom prowadzenia szkolenia lub materiały zamieszczane na grupie był nieodpowiedni lub materiały szkoleniowe nie spełniały wymogów. Z ww. tytułów Uczestnik nie może podnosić wobec Organizatora jakichkolwiek roszczeń, odmówić zapłaty całości lub części wynagrodzenia należnego Organizatorowi czy żądać obniżenia tego wynagrodzenia.

§ 6.

Prawo odstąpienia od Umowy

- Uczestnik będący Konsumentem ma prawo odstąpić od Umowy w sytuacjach wskazanych w obowiązujących przepisach prawnych.
- Uczestnik będący Konsumentem, który zawarł umowę na odległość lub poza lokalem Organizatora, może w terminie 14 dni odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów określonych w ust. 3 oraz 4 niniejszego paragrafu.
- Jeżeli Konsument wykonuje prawo odstąpienia od umowy po rozpoczęciu wykonywania szkolenia lub uzyskania dostępu do grupy, ma obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od

umowy. Kwotę zapłaty oblicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia, z uwzględnieniem uzgodnionej w umowie ceny.

- Prawo odstąpienia od Umowy zawartej poza lokalem Organizatora lub na odległość nie przysługuje Uczestnikowi będącemu Konsumentem jeżeli Organizator wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Uczestnika będącego Konsumentem, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Organizatora utraci prawo odstąpienia od Umowy oraz jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Uczestnika będącego Konsumentem przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez Organizatora o utracie prawa odstąpienia od umowy.
- Zgodnie z dyspozycją art. 28 Ustawy o prawach konsumenta, bieg 14-dniowego terminu do odstąpienia od Umowy rozpoczyna się od dnia zawarcia Umowy. Do zachowania przez Uczestnika będącego Konsumentem przedmiotowego terminu, o którym mowa powyżej wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. W przypadku otrzymania oświadczenia Organizator niezwłocznie prześle Uczestnikowi będącemu Konsumentem na trwałym nośniku potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.
- Odstąpienie od Umowy Uczestnik powinien przesłać do Organizatora na adres e-mail: lub listem poleconym na adres siedziby spółki Organizatora.
- W przypadku skutecznego odstąpienia, na warunkach przewidzianych niniejszym Regulaminem, Organizator niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania oświadczenia, zwróci Uczestnikowi będącemu Konsumentem wszystkie dokonane przez niego płatności, z zastrzeżeniem ust. 3 oraz 4 niniejszego paragrafu.
- W przypadku gdyby Umowa zawierała, wbrew intencjom Organizatora, postanowienia mniej korzystne dla Uczestnika będącego Konsumentem niż postanowienia Ustawy o prawach konsumenta, to takie postanowienie jest nieważne, a w ich miejsce znajdują zastosowanie przepisy Ustawy o prawach konsumenta.
- Organizator informuje, że będzie porozumiewał się z Uczestnikiem będącym Konsumentem w drodze elektronicznej na ostatni podany przez niego adres poczty elektronicznej lub pocztą na ostatni wskazany przez Uczestnika będącego Konsumentem jego adres.
- Organizator dokonuje zwrotu płatności, o której mowa w ust. 2 przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Uczestnik będący Konsumentem, chyba że Uczestnik będący Konsumentem wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami – zgodnie z dyspozycją art. 32 ust. 2 Ustawy o prawach konsumenta.
- Uczestnik, który zalogował się w celu uczestniczenia w szkoleniu lub dołączył do grup, rezygnuje z prawa do odstąpienia od Umowy, o którym mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu.
- Jeżeli Uczestnik nie jest Konsumentem, to w takim przypadku nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy, chyba że prawo to wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

Uczestnik, który nabył szkolenie stacjonarne które nie odbyło się z winy Organizatora, otrzymuje zwrot poniesionych kosztów. Na żądanie Uczestnika, może on dokonać zamiany szkolenia stacjonarnego które się nie odbyło na szkolenie on-line i otrzymać zwrot różnicy w uiszczonej cenie.

§ 7.

Odpowiedzialność

- W celu prawidłowego korzystania ze szkolenia lub grupy Uczestnik powinien używać programów komputerowych oraz sprzętu spełniającego wymagania opisane na stronie internetowej oraz grupie.
- Organizator nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody lub niemożność korzystania ze szkolenia spowodowane:
 - podaniem nieprawdziwych danych w procesie rejestracji, w tym wadliwego adresu poczty elektronicznej lub takiego adresu, do którego Uczestnik nie ma dostępu;
 - siłą wyższą, tj. zdarzeniem zewnętrznym, niezależnym od Organizatora, uniemożliwiającym przeprowadzenie rejestracji i/lub szkolenia, o którym mowa w § 10;
 - działalnością osób trzecich;
 - niespełnieniem wymagań przewidzianych w ust. 1 niniejszego paragrafu;
 - nieprawidłowym działaniem urządzeń Uczestnika, skutkującym brakiem możliwości wzięcia udziału w szkoleniu;
- Ponadto, Organizator nie ponosi odpowiedzialności za:
 - operacje realizowane przez Uczestnika na podstawie wiedzy uzyskanej w trakcie szkolenia lub zdobytej w trakcie uczestniczenia w grupie;
 - utracone korzyści;
 - wykorzystanie wiedzy zdobytej podczas szkolenia lub w trakcie uczestnictwa w grupie;
 - awarie serwerów oraz programów wykorzystywanych do prowadzenia szkoleń.
- W takim zakresie, w jakim jest to dopuszczalne w świetle obowiązujących przepisów prawnych, z zastrzeżeniem zwłaszcza postanowień art. 473 § 2 Kodeksu cywilnego wyłącza się odpowiedzialność Organizatora za wszelkie skutki związane z korzystaniem przez Uczestnika ze szkolenia.
- Wyłącznie odpowiedzialność za zamieszczane treści, ponosi zamieszczający je Uczestnik – w szczególności jest odpowiedzialny za ewentualne naruszenie praw lub dóbr osób trzecich oraz szkody z tego tytułu. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niezgodne z prawem korzystanie z grupy.
- Zastrzega się, że Uczestnika będącego Konsumentem nie wiążą te postanowienia Regulaminu:
- które stanowiłyby niedozwolone postanowienia umowne w rozumieniu art. 3851-3853 Kodeksu cywilnego czy naruszałyby przepisy prawne Ustawy o prawach konsumenta;

- które zostałyby zamieszczone w rejestrze postanowień wzorców umowy uznanych za niedozwolone, prowadzonym przez Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

- Wszelkie dane, analizy, grafiki, nagrania i inne materiały udostępniane w trakcie szkolenia mają wyłącznie charakter edukacyjny bądź statystyczny i nie należy ich traktować jako rekomendacji, sugestii, porad lub zachęty do dokonania konkretnej operacji.

§ 8.

Reklamacje

- Reklamacje dotyczące problemów związanych z uczestnictwem w szkoleniach być zgłaszane Organizatorowi z wykorzystaniem poczty elektronicznej Organizatora lub przesłane na adres siedziby Organizatora.

- Każda reklamacja winna zawierać:

- dane Uczestnika oraz adres poczty elektronicznej użyty podczas rejestracji;

- szczegółowy opis problemu;

- oczekiwania Uczestnika.

- Organizator jest obowiązany udzielić odpowiedzi na reklamację Uczestnika będącego Konsumentem w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.

- Rozpatrzenie reklamacji będzie polegać na wskazaniu, czy problemy z korzystaniem ze szkolenia wynikły z przyczyn leżących po stronie Organizatora, czy też z innych; jeżeli będzie możliwe (bez ponoszenia kosztów przez Organizatora) takie ustalenie, Organizator wskaże te inne przyczyny.

- Uczestnik będący Konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń przed Stałym Polubownym Sądem Konsumenckim przy Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej w Warszawie. Informacje o sposobie dostępu do ww. trybu i procedur rozstrzygania sporów, znajdują się pod następującym adresem: www.uokik.gov.pl, w zakładce „Rozstrzyganie sporów konsumenckich”. Uczestnik będący Konsumentem ma również możliwość skorzystania z pozasądowego sposobu dochodzenia roszczeń w sporach dotyczących zobowiązań umownych wynikających z internetowych umów sprzedaży lub umów o świadczenie usług, korzystając z unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem: ec.europa.eu/consumers/odr.

Etapy procedury reklamacji:

- **Zgłoszenie wady:** Konsument powinien jak najszybciej poinformować sprzedawcę o wadzie towaru, najlepiej w formie pisemnej.
- **Wskazanie żądania:** Konsument powinien wyraźnie wskazać, jakie rozwiązanie oczekuje (naprawa, wymiana, obniżka ceny, odstąpienie od umowy).
- **Rozpatrzenie reklamacji przez sprzedawcę:** Sprzedawca ma 14 dni na rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi.

- **Odpowiedź sprzedawcy:** Sprzedawca informuje konsumenta o swojej decyzji w sprawie reklamacji.
- **Spełnienie żądania:** Jeżeli reklamacja zostanie uznana, sprzedawca powinien zrealizować żądanie konsumenta (naprawa, wymiana, obniżka ceny, odstąpienie od umowy) w rozsądnym czasie i bez nadmiernych niedogodności.
- **Po 14 dniach:** Jeśli sprzedawca nie odpowie w terminie, reklamacja jest uznana za zasadną i konsument może domagać się realizacji żądania.

§ 9.

Prawa autorskie i pokrewne

- Wszelkie materiały (dalej „Utwory”) prezentowane i udostępniane Uczestnikowi są chronione prawem autorskim i stanowią własność intelektualną Organizatora.
- Uczestnik ma zakaz udostępniania narzędzi i skanerów osobom trzecim.
- Organizator ma pełne prawo do zablokowania dostępu do skanerów oraz narzędzi Uczestnikowi jeśli istnieje podejrzenie udostępniania wcześniej wspomnianych narzędzi oraz skanerów osobom trzecim.
- Organizator udziela Uczestnikowi ograniczonej, odwołalnej, niewyłącznej, nieprzenoszalnej, niepodlegającej podlicencjonowaniu licencji na użytkowanie i dostęp do utworów (nagrań wykładów oraz laboratoriów, grafik, analiz etc.) zawartych w ramach szkolenia oraz na grupie.
- Uczestnik zgadza się nie wykonywać ani nie próbować wykonać następujących działań:
- używanie utworów do jakichkolwiek celów innych niż te, na które wyraźnie zezwala niniejszy Regulamin;
- kopiowanie, adaptowanie, modyfikowanie, tworzenie dzieł pochodnych na podstawie, rozpowszechnianie, udzielanie licencji w zakresie, sprzedawanie, przenoszenie, publikowanie, przesyłanie, strumieniowanie, nadawanie, usiłowanie uzyskania kodu źródłowego, odtwarzanie kodu źródłowego, dekompilowanie, dezasemblowanie lub jakiejkolwiek inne formy wykorzystywania Utworów bądź ich części, chyba że wyraźnie pozwalają na to niniejsze warunki;
- używanie metod wydobywania danych, robotów, pajaków lub podobnych narzędzi do gromadzenia i wydobywania danych w odniesieniu do Utworów. Uczestnikowi nie udziela się żadnych domniemych licencji, praw ani jakichkolwiek praw własności intelektualnej posiadanych lub kontrolowanych przez Organizatora lub jego licencjodawców, z wyjątkiem zgód i praw wyraźnie udzielonych w niniejszych warunkach.
- Uczestnik przyjmuje do wiadomości i zgadza się, że nie nabywa żadnych praw własności poprzez pobieranie Utworów.
- Uczestnik zobowiązuje się nie modyfikować, kopiować, rozpowszechniać, umieszczać w ramach, powielać, ponownie publikować, pobierać, wydobywać za pomocą techniki scrapingu, wyświetlać, publikować, przysyłać ani sprzedawać w jakiegokolwiek formie lub w jakikolwiek sposób, w całości lub części, ani inaczej wykorzystywać Utworów bez wyraźnej pisemnej zgody Organizatora.

- Uczestnik przyjmuje do wiadomości, że nie nabywa żadnych praw własności poprzez korzystanie z Utworów lub uzyskiwanie dostępu do jakichkolwiek Utworów publikowanych w ramach szkolenia czy działalności w grupie ani dzieł pochodnych stworzonych na ich podstawie.
- Wszelkie prawa, których nie udzielono wyraźnie w niniejszym Regulaminie, są zastrzeżone przez Organizatora i jego licencjodawców, a na mocy przedmiotowego Regulaminu nie udziela się żadnej licencji w drodze *estoppelu*, implikacji lub innej.
- Uczestnik oświadcza i gwarantuje, że jest oryginalnym autorem Treści i posiada do nich wyłączne prawa, w tym prawa do udzielania wszystkich praw i licencji określonych w niniejszym Regulaminie, bez zaciągania przez Organizatora zobowiązań wobec osób trzecich ani powstawania odpowiedzialności z tytułu wykorzystywania takich praw i licencji.
- Wszystkie publikowane przez Uczestników treści stanowią wyłączną odpowiedzialność Uczestników, a Organizator nie ponosi odpowiedzialności za materiały przesyłane, publikowane lub w inny sposób udostępniane przez Uczestnika. Przesyłając, rozpowszechniając, nadając lub w inny sposób wykorzystując treści, Uczestnik udziela wieczystej, niewyłącznej, przenoszalnej, wolnej od tantiem, podlegającej podlicencjonowaniu licencji na wykorzystywanie, hostowanie, powielanie, modyfikowanie, adaptowanie, publikowanie, tłumaczenie, tworzenie dzieł pochodnych na podstawie, rozpowszechnianie, wykonywanie i wyświetlanie Treści.
- Organizator nie gwarantuje dokładności, jakości ani integralności wszelkich opublikowanych przez Uczestników treści. Korzystając z grupy, Uczestnik potwierdza i przyjmuje do wiadomości, że może napotkać materiały, które są obraźliwe lub niewłaściwe. Uczestnik zgadza się, że Organizator w żadnym przypadku nie będzie ponosić odpowiedzialności za publikowane treści, w tym między innymi za błędy w jakichkolwiek treściach, ani za straty lub szkody poniesione w wyniku korzystania z opublikowanych treści.
- Organizator nie ponosi odpowiedzialności za informacje udostępniane przez Uczestnika na Kanałach Komunikacji ani za czynności innych Uczestników.
- Każdy Uczestnik oświadcza, że zamieszczane przez niego treści są wolne od wszelkich wad prawnych oraz roszczeń osób trzecich, oraz że posiada on wszelkie uprawnienia i zgody wymagane obowiązującymi przepisami prawa do tego, aby treści te mogły być udostępnione na łamach grupy. Uczestnik oświadcza, że treść i forma materiałów nie narusza obowiązujących przepisów.
- Organizator oświadcza, że zamierza rejestrować, udostępniać i archiwizować wypowiedzi Uczestnika szkolenia oraz, jeżeli w trakcie szkolenia nastąpi połączenie audiowizualne, także głos oraz wizerunek Uczestnika. Uczestnik dokonując logowania do danego szkolenia wyrażają zgodę na powyższe działania Organizatora w ramach szkolenia. Zgoda powyższa jest udzielona w zakresie obejmującym wykorzystanie wizerunku oraz wypowiedzi w materiale fotograficznym, filmowym i audiowizualnym w ramach wszelkich znanych obecnie i powstałych w przyszłości sposobów jego eksploatacji, bez ograniczeń terytorialnych i czasowych, w szczególności dla celów promocji Organizatora, oraz wykorzystania materiału w serwisach internetowych, a także w programach telewizyjnych. Niniejsza zgoda może być w każdej chwili zmieniona lub odwołana.

§ 10.

Siła wyższa

- Organizator będzie zwolniony od odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań, o ile niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania nastąpiło wskutek siły wyższej w rozumieniu Kodeksu cywilnego lub związane jest chorobą lub innymi nieprzewidzianym zdarzeniami niezależnymi od Organizatora.
- Przez siłę wyższą rozumie się zdarzenie nagłe, nieprzewidywalne i niezależne od woli Organizatora, uniemożliwiające wykonanie Umowy na stałe lub na pewien czas, któremu nie można zapobiec, ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności, w szczególności zamieszki, rozruchy, niepokoje, strajki, lokaut z udziałem osób innych niż pracownicy Organizatora, następstwa wprowadzenia stanu epidemiologicznego w zakresie w jakim uniemożliwiają realizację przedmiotu umowy, itp.
- Jeżeli okoliczności wskazane w ust. 1 uniemożliwią Organizatorowi wywiązanie się z jakiegokolwiek zobowiązania, to poinformuje on Uczestnika o tych okolicznościach, wymieniając przy tym zobowiązania, z których nie może lub nie będzie mógł się wywiązać. Powiadomienie winno nastąpić w terminie do 14 dni po dniu, kiedy Organizator dowiedział się, lub powinien się dowiedzieć, o istotnych okolicznościach. Po takim powiadomieniu Organizator będzie usprawiedliwiony z niewykonania zobowiązań na czas tak długi, jak określone okoliczności będą stanowiły przeszkodę.
- Jeżeli powyższe okoliczności, o których Organizator powiadomił Uczestnika, uniemożliwią Organizatorowi realizację szkolenia to może on wywiązać się ze swoich zobowiązań poprzez udostępnienie Uczestnikowi treści pochodzących z poprzednich szkoleń. W takim przypadku Uczestnikowi nie przysługuje prawo do rozwiązania umowy.

§ 11.

Postanowienia końcowe

- Regulamin obowiązuje przez czas nieokreślony.
- Niniejszy Regulamin obowiązuje Uczestnika i Organizatora od dnia zgłoszenia Uczestnika na szkolenie do momentu realizacji przez Organizatora wszystkich działań związanych ze szkoleniem.
- Uczestnik zobowiązuje się do korzystania ze szkolenia zgodnie z obowiązującymi w Polsce przepisami prawa, zasadami współżycia społecznego, postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz przyjętymi zwyczajami, a w szczególności do nie naruszania praw innych uczestników szkolenia.
- Z zastrzeżeniem obowiązujących przepisów prawa, w tym Kodeksu cywilnego oraz Ustawy o prawach konsumentów:
- o ile Strony nie postanowią zgodnie inaczej, umowa jest zawarta na podstawie Regulaminu, co oznacza, że określa on ich prawa i obowiązki;
- o ile Strony zawrą jednak umowę, która będzie obejmować postanowienia sprzeczne z postanowieniami Regulaminu, stosuje się – w zakresie objętym taką kolizją – postanowienia umowne; w pozostałym zakresie Regulamin nadal wiąże Strony.

- W przypadku Uczestników będących Konsumentami i wyłącznie w stosunku do nich:
- w zakresie nieuregulowanym Regulaminem stosuje się przepisy prawa konsumenckiego, w tym przepisy Ustawy o prawach konsumenta;
- przed zawarciem Umowy Organizator dostarczy Konsumentowi Regulamin, jak również wykona obowiązki informacyjne określone przepisami Ustawy o prawach konsumenta.
- Uczestnik nie może, bez uprzedniej pisemnej pod rygorem nieważności zgody Organizatora przenieść na osobę trzecią praw i obowiązków wynikających z Umowy.
- Zmiana postanowień Regulaminu może być dokonana pod rygorem nieważności w tym samym trybie co jego ustalenie.
- Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu w dowolnym terminie. Organizator poinformuje o zmianie Regulaminu poprzez jego udostępnienie lub przesłanie na e-mail Uczestnika, co nastąpi nie później niż na 7 dni kalendarzowych przed wprowadzeniem zmienionego Regulaminu. W razie, gdy Uczestnik uczestniczący w szkoleniu, nie akceptuje nowej treści Regulaminu obowiązany jest zawiadomić o tym fakcie Organizatora w ciągu 3 dni od daty poinformowania o zmianie Regulaminu, co będzie wiązać się z usunięciem ze szkolenia – brak akceptacji zmiany Regulaminu nie uprawnia do ubiegania się o zwrot zapłaconej za szkolenie lub subskrypcję ceny. Gdy zaktualizowany Regulamin zacznie obowiązywać, będzie on wiążący dla Uczestnika w przypadku dalszego uczestniczenia w szkoleniu.
- Uczestnik ma nieograniczone prawo wglądu do Regulaminu, który jest udostępniony na stronie internetowej Organizatora.
- W przypadku Uczestników będących Konsumentem zastrzega się, stosownie do art. 22 Ustawy o prawach konsumenta, że informacje, o których mowa w art. 12 ust. 1 Ustawy o prawach konsumenta stanowią integralną część Umowy zawieranej na odległość albo poza lokalem przedsiębiorstwa i mogą być zmienione jedynie za wyraźnym porozumieniem Stron.
- Organizator oświadcza, iż w przedmiocie szkoleń oraz funkcjonowania grupy nie stosuje kodeksu dobrych praktyk, przewidzianego w art. 2 pkt 5 w zw. z art. 7 ustawy z dnia 23 sierpnia 2007 r. o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 2070).
- Wszelkie spory związane z wykonaniem Umowy będą rozstrzygane:
- w przypadku Uczestników będących Konsumentami przez właściwe polskie sądy powszechne;
- w przypadku Uczestników niebędących Konsumentami przez polskie sądy powszechne właściwe dla miejsca siedziby Organizatora.
- Organizator dokłada wszelkich starań, by szkolenia były na najwyższym poziomie, jednakże Organizator nie wyklucza możliwości czasowego zawieszenia dostępności strony internetowej/szkolenia w przypadku konieczności przeprowadzenia konserwacji, przeglądu, wymiany sprzętu lub też w związku z koniecznością modernizacji lub rozbudowy strony internetowej/szkolenia.

- Wszystkie materiały reklamowe dotyczące szkolenia mają charakter informacyjny, wiążącą moc prawną mają postanowienia niniejszego Regulaminu.
- Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych na podstawie Ustawy ODO oraz RODO zawarte zostały w Polityce prywatności.
- Regulamin wchodzi w życie niezwłocznie od dnia jego ogłoszenia.